

## OSOBNNE INFORMACIJE

## Tuđen Ivana

 Gajeva 25, Igrišće, 10297 Jakovlje (Hrvatska)

 0996785642

 tudjen.ivana@gmail.com

 Skype tudjen.ivana

**Spol** Žensko | **Datum rođenja** 5 siječnja 93 | **Državljanstvo** hrvatsko

RADNO MJESTO NA KOJE SE  
PRIJAVLJUJETE

## RADNO ISKUSTVO

srpnja 10–rujna 10

**Unapređivač prodaje**

Muller, Zagreb (Hrvatska)

Slaganje proizvoda, inventura

srpnja 11–prosinca 12

**Promotor, Hostesa**

MPG d.o.o, Zagreb (Hrvatska)

In store promocije, eventi

listopada 12–danas

**Agent aktivacije usluga**

Iskon Internet d.d., Zagreb (Hrvatska)

- aktivacija usluga
- komunikacija sa korisnicima
- rješavanje tehničkih problema/ instalacija sa tehničarima na terenu
- prijava kvarova
- rješavanje kvarova

OBRAZOVANJE I  
OSPOSOBLJAVANJE

rujna 07–svibnja 11

**Tehničar za računalstvo**

Tehnička škola Ruđera Boškovića, Zagreb (Hrvatska)

Programiranje u C

Tehničko crtanje

rujna 11–danas

**stručna prvostupnica inženjerka informacijske tehnologije**

Tehničko Veleučilište u Zagrebu, Zagreb (Hrvatska)

Dizajn

HTML &amp; CSS

JavaScript

Adobe Photoshop

Adobe Illustrator

Adobe InDesign  
 Oblikovanje WEB stranica  
 Oblikovanje e-literature  
 Grafički dizajn

OSOBNJE VJEŠTINE

Materinski jezik hrvatski

Ostali jezici	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna interakcija	Govorna produkcija	
engleski	B1	B2	A2	A2	B2

Stupnjevi: A1/A2: Početnik - B1/B2: Samostalni korisnik - C1/C2 Iskusni korisnik  
[Zajednički europski referentni okvir za jezike](#)

Komunikacijske vještine

Organizacijske / rukovoditeljske vještine

Poslovne vještine

- Računalne vještine
- odlično vladanje alatima MS Office (Word, Excel i PowerPoint)
  - vrlo dobro znanje programa grafičkog oblikovanja (Adobe Illustrator i Adobe Photoshop)
  - odlično vladanje sa HTML & CSS
  - dobro vladanje sa JavaScript
  - odlično vladanje sa Postscript jezikom